



CARTE DE FIDÉLITÉ

MODALITÉS ET CONDITIONS D'UTILISATION DE LA CARTE DE FIDÉLITÉ

La communauté croissante de lespagesvertes.ca est déjà composée de près de 1500 fournisseurs membres qui désirent motiver une consommation écoresponsable à valeur améliorée. Au final, le programme de rabais de la Carte de fidélité contribue à initier et à motiver une consommation écoresponsable.

1. Modalités et conditions d'utilisation

- A. Nous vous invitons à lire attentivement le contenu intégral du présent document avant d'utiliser le programme de rabais de la Carte de fidélité lespagesvertes.ca. La présente entente, qui est en vigueur pour une durée d'un an, constitue un engagement légal qui se renouvelle automatiquement à chaque année jusqu'à cessation écrite de votre part ou de notre part; engagement qui est en vigueur dès l'instant où vous devenez membre du programme de rabais de la Carte de fidélité lespagesvertes.ca.
- B. En utilisant le programme de rabais de la Carte de fidélité lespagesvertes.ca, incluant tous les produits ou services connexes, vous reconnaissez et acceptez toutes les Conditions énoncées aux présentes. Nous nous réservons le droit de modifier, à notre entière discrétion et sans préavis, les Conditions. Si vous n'êtes pas d'accord avec les Conditions, vous êtes prié de ne pas utiliser le programme de rabais de la Carte de fidélité lespagesvertes.ca. De plus, il est de la responsabilité de tout utilisateur du programme de rabais de la Carte de fidélité lespagesvertes.ca de s'assurer qu'il est au fait des Conditions en vigueur et de tous les produits et service en lien avec ce

programme.

2. Fonctionnement

- A. Le programme de rabais de la Carte de fidélité lespagesvertes.ca comprend une Carte qui est vendue au coût de 35\$. La Carte de fidélité lespagesvertes.ca est une carte d'escompte. Lors de l'achat de sa Carte de fidélité lespagesvertes.ca, l'utilisateur peut retrouver les entreprises participantes en lignes sur la plateforme lespagesvertes.ca. La Carte de fidélité lespagesvertes.ca ne peut qu'être applicable chez les membres en ligne ayant un compte sur lespagesvertes.ca et participant audit programme de rabais.
- B. Par l'acceptation du mode de rabais, les entreprises participantes au programme bénéficient d'une visibilité ciblée et offre un avantage monétaire au consommateur qui choisit de consommer dans leur entreprise.
- C. À l'aide de la plateforme lespagesvertes.ca, les entreprises peuvent paramétrer leur acceptation d'octroyer un rabais de 3% et plus à leur convenance (les produits et services). Les offres de rabais des entreprises membres sont diffusées en permanence sur le portail Web de lespagesvertes.ca.
- D. En plus de motiver de nouvelles habitudes de vie et de participer à la réduction des coûts d'achat des consommateurs, le programme de rabais de la Carte de fidélité favorise la fidélisation de votre clientèle à vos produits et services.
- E. Il est important que l'entreprise participante au programme de rabais de la Carte de fidélité informe pleinement ses employés sur la Carte de fidélité, son fonctionnement et son utilisation en lien avec les spécificités et restrictions propre à l'entreprise. Tous les employés doivent être en mesure de:
 - 1. Appliquer les pourcentages de rabais appropriés aux achats des consommateurs qui utilisent la Carte de fidélité.
 - 2. Connaître les modalités et conditions spécifiques à votre entreprise dans le cadre du programme de rabais de la Carte de fidélité.
 - 3. Vérifier les dates d'expiration des Cartes de fidélité des clients afin qu'elles ne soient pas dépassées lors de l'achat.
 - 4. Fournir le code promotionnel de votre entreprise pour l'achat en ligne (au besoin).
 - 5. Répondre aux questions des clients concernant le fonctionnement de la Carte de fidélité.

3. Publicité et promotion

Lespagesvertes.ca pourra afficher des publicités et promotions de tiers sur les Services. Vos relations d'affaire ou correspondances avec des tiers, ou votre participation dans les promotions de tiers autres que lespagesvertes.ca, ainsi que toutes dispositions, conditions, garanties ou déclarations associées à ces relations d'affaire concernent uniquement vous et ledit tiers. Lespagesvertes.ca ne sera pas responsable de toute perte ou dommage de quelque nature que ce soit subi suite à ces relations d'affaire ou suite à la présence d'annonceurs tiers sur les Services. Tout Contenu, y compris, mais sans toutefois s'y limiter, les descriptions, les images et les références à des produits ou services tiers disponibles en rapport avec les Services, conseils, recommandations ou avis, offres, promotions ou coupons, produits alimentaires ou d'autres produits, services, détaillants, recettes, médicaments et informations médicales présentés sur les Services ou par l'entremise de ceux-ci sont fournis à des fins d'information seulement et ne doivent pas être interprétés comme notre endossement d'un tel Contenu, ni comme notre garantie que le Contenu est fiable, exact, opportun, complet, efficace et sans risque. Tout Contenu, y compris, mais sans toutefois s'y limiter, les descriptions, les images, les références, les caractéristiques, le contenu, les spécifications, les produits, les prix des produits et services et les valeurs de tout coupon, offre ou promotion figurant dans les Services peuvent être modifiés à tout moment sans préavis. Lespagesvertes.ca n'assume aucune responsabilité dans le cas où un produit ou la valeur inscrite d'une offre ou d'une promotion est incorrect en raison d'une erreur typographique ou d'une erreur dans l'information reçue de nos fournisseurs ou de toute autre erreur. Nous nous réservons le droit, avec ou sans préavis, de limiter la disponibilité ou de supprimer des Services, du Contenu ou des produits; d'imposer ou d'appliquer des conditions relatives à l'utilisation de la Carte de fidélité lespagesvertes.ca.

Vous reconnaissez que si vous décidez de vous fier aux renseignements dans le contenu fourni par les services ou leur entremise, vous le faites entièrement à vos propres risques, et vous reconnaissez aussi que votre utilisation de contenu est soumise au présent contrat et aux termes et conditions applicables à un tel contenu.

4. Exonération de garantie

À moins d'indication contraire déclarée expressément par écrit par lespagesvertes.ca, les services sont offerts tels quels et dans la mesure où ils sont disponibles, sans déclaration, garantie ni condition de quelque nature que ce soit, expresse ou implicite. [Lespagesvertes.ca](http://lespagesvertes.ca) ne fait aucune déclaration et ne donne aucune garantie que le matériel dans les services ou le contenu est exact, complet, fiable, actuel ou exempt d'erreur et décline expressément toute garantie et recommandation quant à l'exactitude ou la nature des services, du contenu ou de toute partie de ces derniers. [Lespagesvertes.ca](http://lespagesvertes.ca) ne garantit pas que les services seront disponibles ou effectués tels que décrits.

Les produits et services que vous achetez qui sont associés à des offres de lespagesvertes.ca ne sont pas vendus ou endossés par lespagesvertes.ca et nous déclinons toute responsabilité pour toute perte ou dommage qui pourrait venir de leur utilisation. [Lespagesvertes.ca](http://lespagesvertes.ca) n'est pas responsable des erreurs de typographie ou des omissions en ce qui a trait à la tarification, au texte ou à la photographie. Bien que lespagesvertes.ca active et vend la Carte de fidélité lespagesvertes.ca pour bénéficier à rabais des produits et services des fournisseurs enregistrés au programme, lespagesvertes.ca ne peut pas garantir et ne garantit pas que les services ou ses serveurs sont exempts de virus ou d'autres éléments nuisibles.

L'erreur est humaine. En raison de fautes d'impression ou d'une erreur technique ou d'une défaillance humaine ou mécanique, nous pourrions, de temps à autre, devoir mettre fin à une offre ou la modifier.

5. Communication des utilisateurs

À l'exception de ce qui est prévu dans notre politique sur la confidentialité, toute information et matériel soumis par les Services, par courriel ou autres moyens électroniques, y compris les idées, les inventions, les concepts, les techniques ou le savoir-faire qui sont divulgués dans les présentes ne sera pas considéré comme étant confidentiel. Les informations que vous nous fournissez en ce qui a trait à vos clients ne seront en aucun cas divulguées à de tierces parties, sauf si vous nous en donnez l'autorisation écrite.

6. Avantages de l'adhésion

Nous vous proposons des avantages liés à votre adhésion au programme de la Carte de fidélité. Ces avantages sont sujets à des changements sans préavis.

7. Obligations

Vous convenez que :

- Vous devez vous conformer à toutes les lois, règles et réglementations applicables lorsque vous utilisez les Services.
- Vous devez laisser vos informations personnelles pour vous procurer la Carte de fidélité lespagesvertes.ca.
- Vous utiliserez la Carte de fidélité lespagesvertes.ca seulement chez les partenaires participants.
- Vous ne prendrez aucune mesure qui puisse compromettre le bon fonctionnement des Services, la sécurité des Services ou autrement endommager ou nuire aux Services, aux matériaux ou autre information disponible par notre Services et à nos systèmes ou réseaux.
- Vous ne reproduirez, dupliquerez, copierez, modifierez, adapterez, traduirez, vendrez, revendrez ni n'exploiterez à des fins commerciales aucune partie de (ou tout accès à ou utilisation) des Services (y compris, mais sans toutefois s'y limiter, au Contenu) y compris, mais sans toutefois s'y limiter à l'aide d'un logiciel pour supprimer ou modifier l'affichage de la publicité par l'entremise des Services, sans notre consentement préalable écrit.
- Vous n'utiliserez pas les Services (y compris, mais sans toutefois s'y limiter, le Contenu) à des fins frauduleuses, illicites ou non prévues.
- Vous n'utiliserez aucun Contenu pour toutes fins autres que celles conformes au présent Contrat et aux autres termes et conditions applicables à ce Contenu.
- Vous n'essaierez pas d'accéder de façon illicite à toute section ou fonctionnalité des Services ni à tous autres systèmes ou réseaux connectés à ceux-ci ou à nos serveurs par le piratage, la recherche de mots de passe ou tout autre moyen illicite.
- Vous ne pourrez créer et ne détenir qu'un seul compte, uniquement à

vos fins personnelles. Vous ne pourrez pas associer plus d'un utilisateur de compte à tout dispositif portable.

- Vous ne pourrez pas transférer, vendre, combiner ou autrement partager votre compte avec toute autre personne.
- Vous ne pouvez pas utiliser deux (2) Cartes de fidélité lespagesvertes.ca pour les mêmes achats, en sommes les rabais ne peuvent être additionnés.

7. Résolution de différends et arbitrage

Nous nous attendons à ce que notre équipe d'assistance clientèle soit capable de résoudre la plupart des problèmes que vous pourriez rencontrer dans le cadre de l'utilisation de la Carte de fidélité lespagesvertes.ca. Vous pouvez contacter notre équipe de service d'assistance clientèle de la manière décrite dans la section «Questions et commentaires» ci-dessous. Dans l'éventualité peu probable où un problème demeurerait non résolu, nous préférons ici préciser ce à quoi vous et nous devons nous attendre afin d'éviter toute confusion à l'avenir. Par conséquent, nous convenons mutuellement du processus de résolution suivant.

Dans le but de résoudre le plus rapidement et le plus efficacement possible nos problèmes, nous convenons mutuellement dans un premier lieu de discuter de tout problème de manière informelle au cours d'une période de 30 jours. Pour ce faire, veuillez nous envoyer votre nom complet, votre courriel, nous indiquer votre sujet de préoccupation et votre proposition de solution par courrier certifié à l'adresse contact@lespagesvertes.ca. À l'attention de : l'administration. Si nous souhaitons discuter d'un problème avec vous, nous vous contacterons au moyen de l'adresse électronique ou postale dont nous disposons dans votre fichier.

8. Résiliation-modification de l'offre

L'entreprise participante du programme de rabais de la Carte de fidélité lespagesvertes.ca peut mettre fin à son adhésion à ce dernier en tout temps. À noter que trois (3) semaines de préavis sont demandées. En étapes chronologiques:

1. L'entreprise doit envoyer un courriel à contact@lespagesvertes.ca annonçant qu'elle désire mettre fin à son adhésion au programme de rabais de la Carte de fidélité.

2. L'entreprise continue d'exercer les activités liées au programme de rabais de la Carte de fidélité (offrir les rabais entendus) durant les trois (3) semaines suivant l'envoi de son courriel de résiliation.

3. L'entreprise recevra un courriel de confirmation concernant sa résiliation, assurant du même coup que la mention «Carte de fidélité» ait été enlevée de son annonce sur lespagesvertes.ca.

Nonobstant toute disposition des présentes Conditions, lespagesvertes.ca se réserve le droit, sans préavis et à son entière discrétion, sans obligation envers l'entreprise, de (a) modifier les Entreprises offrant les Services, ou toute partie de ces derniers, dans le cas où lespagesvertes.ca reçoit une ou plusieurs plaintes à l'égard de l'entreprise concernant l'utilisation de la Carte de fidélité dans son commerce (dans le cas échéant, lespagesvertes.ca contactera l'entreprise par courriel avec une ou plusieurs demandes claires. Si aucune réponse, ajustement ou vérification n'est faite de la part de l'entreprise, lespagesvertes.ca se réserve le droit de retirer l'entreprise du programme de rabais de la Carte de fidélité); (b) autorise le commerçant fournisseur à modifier l'offre des produits admissibles au rabais de 3% ou plus; par contre devra faire l'objet écrite pour avertir lespagesvertes.ca de tout changements (c) le crédit de 3% ou plus devra être déduit d'un remboursement pour un produit retourné ou remboursé par le commerçant sans aucune responsabilité de lespagesvertes.ca; et (d) imposer des limites aux Services ou au Contenu. Les dispositions des présentes Conditions qui, de par leur nature, sont destinées à survivre à la résiliation (par ex., des limitations de responsabilité, indemnités, accords d'arbitrage et renonciations à des recours collectifs).

9. Notifications

Vous pouvez communiquer avec nous via les canaux listés ci-dessous. Nous pouvons remettre des notifications via différents canaux, y compris en distribuant des messages via la plateforme lespagesvertes.ca et en envoyant des courriels à l'adresse que vous avez fournie dans vos données d'inscription. Vous acceptez que ces notifications n'aient aucun effet juridique. En outre, vous convenez que toute notification envoyée par courriel répondra à toute exigence d'une notification remise par écrit. En cas de refus, veuillez ne pas utiliser les Services. Vous pourrez avoir le droit de retirer votre consentement à recevoir certaines communications électroniques et, lorsque

la loi l'exige, nous vous fournirons des copies papier sur demande. Vous pourrez effectuer une telle demande via les canaux listés ci-dessous. Pour recevoir, accéder à, et conserver les notifications que nous envoyons par courriel, vous devez disposer d'un accès à Internet et d'un ordinateur ou d'un dispositif compatible avec un navigateur Internet.

10. Questions et commentaires

Si vous avez des questions concernant les présentes Conditions ou votre utilisation de la Carte de fidélité lespagesvertes.ca, veuillez soumettre une demande d'assistance.